

SYNAPTURE



ÉDITEUR ET INTÉGRATEUR DE SOLUTION

PRÉSENTATION PULSE 2023



Partenaire Hyland

Créé en 2005 le groupe SYNAPTURE accompagne les entreprises dans leur transformation digitale grâce à son expertise dans la gestion documentaire collaborative.

SYNAPTURE s'est spécialisée dans l'intégration des solutions **GED Alfresco** et travaille en étroite collaboration avec **Hyland**.

La **surcouche Share d'Alfresco** peut être difficile à prendre en main pour certains utilisateurs. Afin de mieux satisfaire nos clients, nous avons développé notre propre logiciel: **Pulse**.

Nous allons vous détailler l'intérêt de notre logiciel à travers ses **principaux modules** dans cette présentation.

14 Modules Principaux

Modules Fonctionnels

Data Tree :
pilotage des
données et fichiers

**Demande de
documents :**
démarche
interactive

**Interface avancée de
recherche :** facettes -
Full Text Search

**Gestion des
utilisateurs/
groupes**

**Ensemble des
fonctionnalités GED**
Métadonnées –
recherche - Autres

Alerte : workflow

Kanban
Tâches et workflow

Tchat room

Modules Métiers

Data Room

Annuaire

**Signature
électronique**

Connecteurs

SAP CRM

Salesforce

**SuiteCRM
(Sugar)**

OnlyOffice

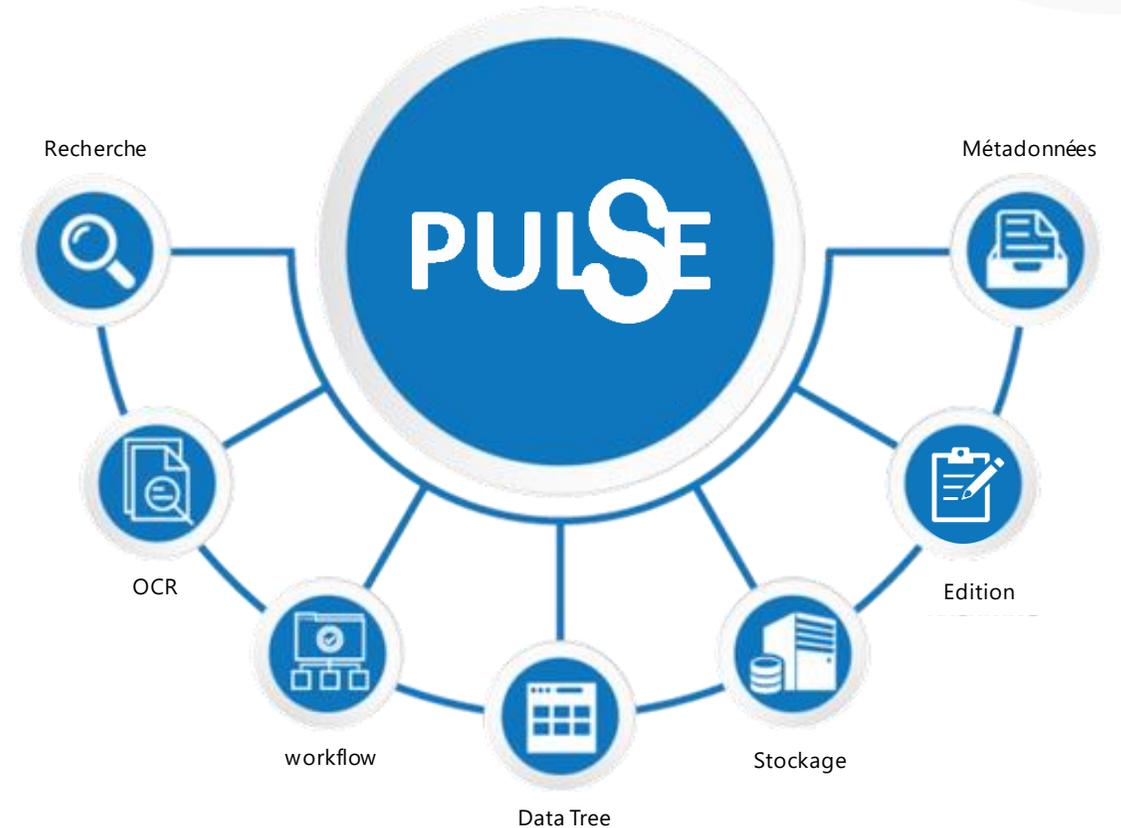
PULSE

Développé avec les dernières technologies de création d'interfaces utilisateur, **Pulse permet de gérer et de travailler sur une ou plusieurs instances d'un ou plusieurs logiciels de GED.**

C'est une solution simple, qui offre une belle expérience utilisateur et permet de piloter l'ensemble des données de l'entreprise :

- Manipulez facilement des données que vous pouvez relier à vos fichiers, suivez et partagez vos activités.
- Intégrez vos processus via des workflows simples et flexibles.

PULSE outil collaboratif



➤ **Ouvrez votre coffre-fort numérique à vos clients.**

MODULES FONCTIONNELS

- **Data Tree** : pilotage des données et fichiers
- **Interface avancée de recherche** : facettes - Full Text Search
- **Ensemble des fonctionnalités GED** :
Métadonnées – recherche – Droits d'accès
- **Kanban** : Tâches et workflow
- **Tchat room**
- **Demande de document** : démarche interactive
- **Gestion des utilisateurs / Groupes**
- **Alerte** : workflow

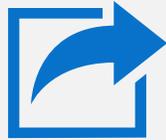
Module : DATA TREE – Pilotage des données et fichiers

Avec le « Data Tree » **Organisez vos données avec une souplesse surprenante** : retrouvez en un même endroit les liens vers vos documents, les textes et informations en co-édition avec les collaborateurs, les images et tant d'autres !

Vos données sont hiérarchisées, avec la possibilité d'éditer sur une page sans limite.



Permettre de créer de **nouvelles pages** qui apparaîtront sur le Data Tree



Pouvoir **glisser-déposer les pages** pour en modifier l'ordre et la hiérarchie



Application de **droits d'accès** pour chaque articles / page de l'arbre



Les utilisateurs peuvent **éditer les pages** sur lesquelles ils ont les droits



Liens entre les pages et les fichiers
Streaming – site Web avec prévisualisation – Accès externes (Public)

Module : DATA TREE – Pilotage des données et fichiers

[Vidéo explicative \(lien de la vidéo ici\)](#)

The screenshot displays the SYNAPTURE web application interface. On the left, a dark blue sidebar contains the SYNAPTURE logo and a navigation menu with icons and labels: ACCUEIL, COMMUNICATION, PRODUITS, WORKSPACE, Nouvel article, HUMAN RESSOURCES, and a user profile for MF Mouadh. The main content area features a search bar at the top with the text "Que cherchez-vous ?". Below the search bar, the word "ACCUEIL" is prominently displayed. A horizontal navigation bar contains buttons for L'EQUIPE, MARQUE, WORKSPACE, RESSOURCES, PRODUITS, and COMMUNICATION. The "L'équipe" section is active, showing a paragraph of placeholder text (Lorem ipsum) and a photograph of a diverse group of office workers smiling and working at a desk. At the bottom of the video player, a progress bar indicates the video is at 0:00 / 0:01, with volume and settings icons.

Module : Interface avancée de recherche : facettes - Full Text Search



Notre solution **ouvre les PDF** les plus **pertinents** et non les documents avec le plus grand nombre de mots-clés. Pour cela, on a retravaillé **l'ordre d'importance**. Grâce au développement sur **SOLR**, il est possible d'ajuster le périmètre de recherche : recherche à un type de document spécifique (contrats, factures *etc.*) à un espace thématique, etc.



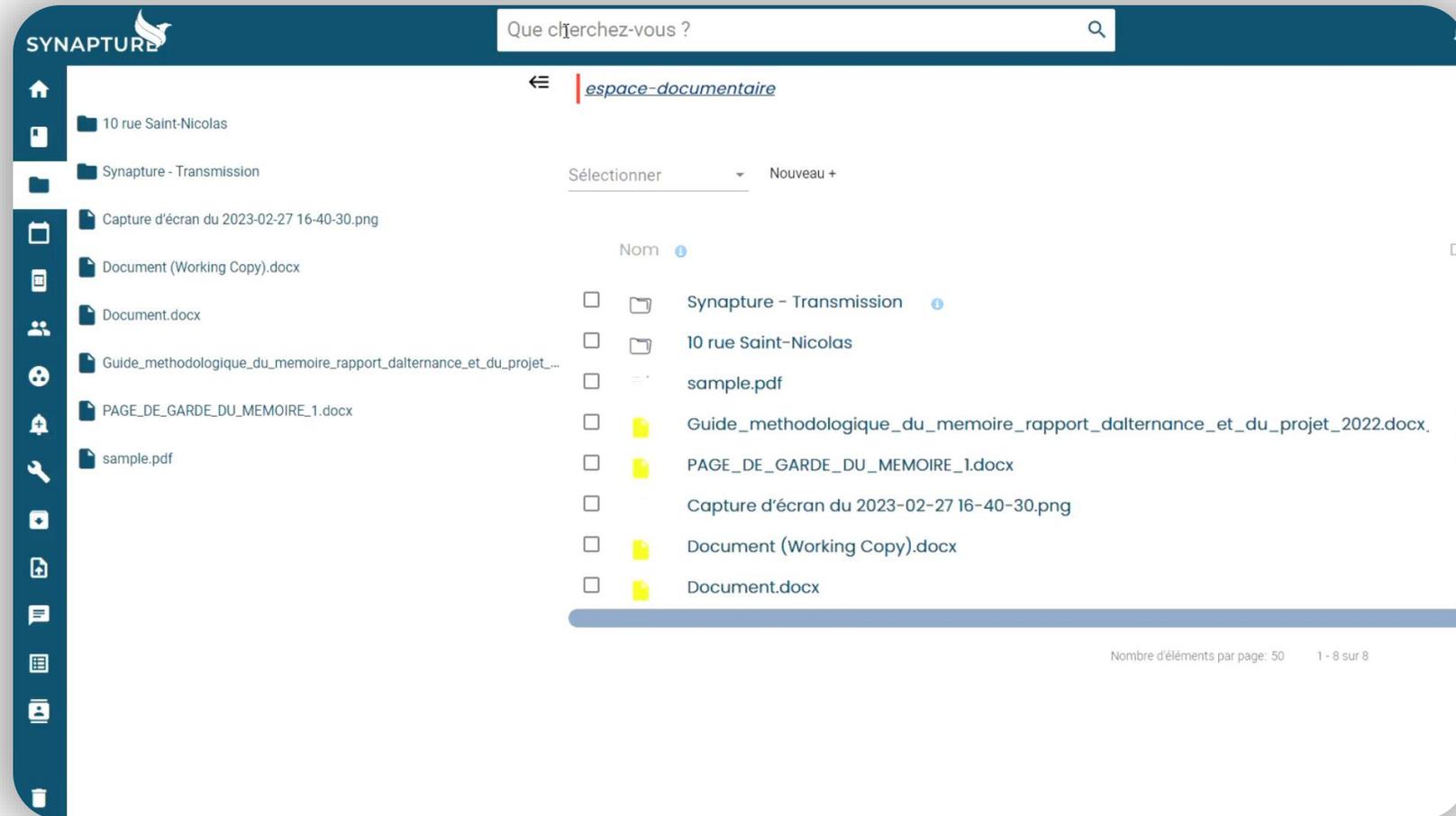
Ensuite, la **phrase** la plus utile est **entièrement relevée** sur le PDF, à côté, notre solution **extrait les phrases où le mot apparaît**.



Une fois les résultats remontés, notre solution effectue **une recherche par pertinence** (date / auteur). Filtre dynamique : facettes.

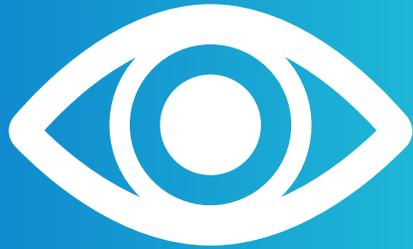
Module : Interface avancée de recherche : facettes - Full Text Search

Vidéo explicative (lien de la vidéo ici)



Module : Interface avancée de recherche : facettes - Full Text Search

La technologie OCR



Pulse peut s'interfacer avec des **outils de numérisation** et de **reconnaissance des caractères** sur des supports **papier**. Idéal pour la centralisation numérique de tous vos contenus.

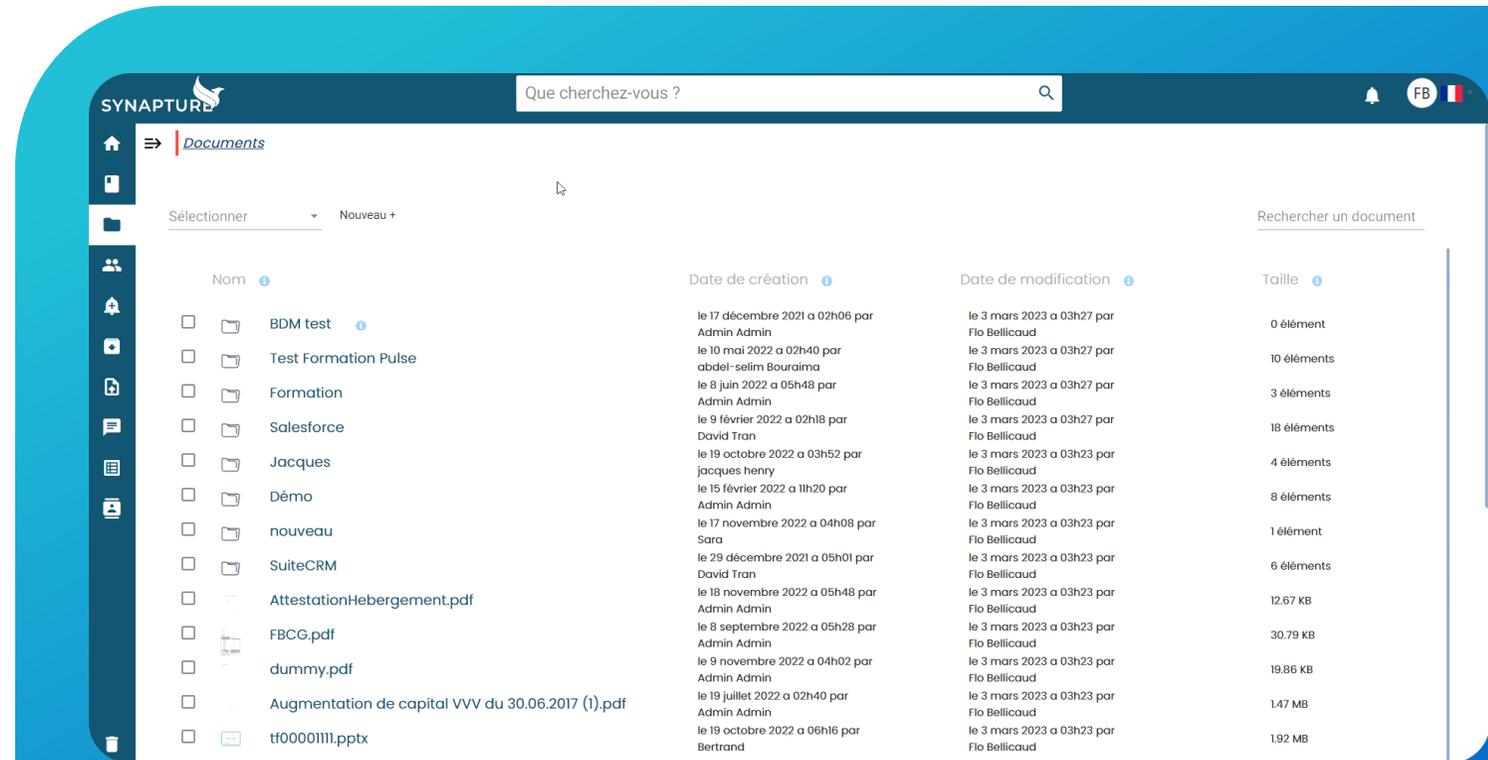
L'addition des modules Full Text Search et OCR permet de **gérer les métadonnées** des différents fichiers.

Module : Ensemble des fonctionnalités GED : Métadonnées – recherche – Droits d'accès

Le module de pilotage de donnée permet différentes choses :

- **Afficher et lire facilement rapidement les documents stockés** dans Pulse sans avoir à les télécharger grâce à un serveur de streaming en un clic.
- **Archiver les documents** dans un espace dédié, accessible uniquement par le/les utilisateurs **autorisés**
- **Organiser les documents et les dossiers.** Ils peuvent être **triés** par nom, date, taille ce qui facilite la recherche et l'accès aux informations stockées.

[Voir la vidéo ici](#)



Module : KANBAN : Tâches et workflow

Les fonctions incluses

La **gestion** des
différents
Kanbans (de
groupe/
personnels) et les
autorisations
d'accès

La **gestion** des
colonnes

La **filtration**
d'attribution des
tâches

La **gestion** des
tâches

La **gestion** des
permissions

Ces différentes fonctions ont pour objectif de faciliter et de fluidifier l'organisation de votre travail et celui de vos équipes et donc de gagner en productivité.

Module : KANBAN : Tâches et workflow

Ce module permet de visualiser l'avancement des projets en temps réel.

Kanban

Pulse

Filtre d'attribution des tâches -

À faire

Rédiger la documentation des nouvelles API

Joindre

Créé par Admin Admin

Affecter/Voir

Clôturer

+ Créer un ticket

En cours

Corriger les bugs

Joindre

Créé par Admin Admin

Affecter/Voir

Clôturer

+ Créer un ticket

Finis

Code refactoring

Joindre

Créé par Admin Admin

Affecter/Voir

Clôturer

+ Créer un ticket

Ajouter une nouvelle tâche dans la colonne

Ajouter un titre

Ajouter une description

Ajouter une date d'échéance
jj/mm/aaaa

Ajouter une personne à affecter

Confirmer Annuler

Deux principes importants guident ce module:

- **La visualisation** : Le responsable production peut visualiser sur un seul écran toutes les tâches assignées aux membres de son équipe.
- **Le temps réel** : Toutes les tâches sont synchronisées en temps réel.

Module: DEMANDE DE DOCUMENT

Cette fonction a pour vocation de faciliter l'échange de document:

Le demandeur **indique le document** qu'il lui faut **sur la GED** à l'utilisateur concerné avec l'échéance souhaitée.

La **demande est reçue** à la fois par **mail** et dans **l'espace demandes de documents** -> reçues. Il suffit alors de **déposer** les documents demandés.

Le demandeur doit, enfin, **valider ou rejeter** les documents envoyés. Dans les deux cas, **un retour est envoyé** à l'utilisateur lui expliquant l'état de la demande et la marche à suivre.

Module: DEMANDE DE DOCUMENT : démarche interactive en vidéo

SYNAPTURE

Que cherchez-vous ?

← Documents

Sélectionner Nouveau +

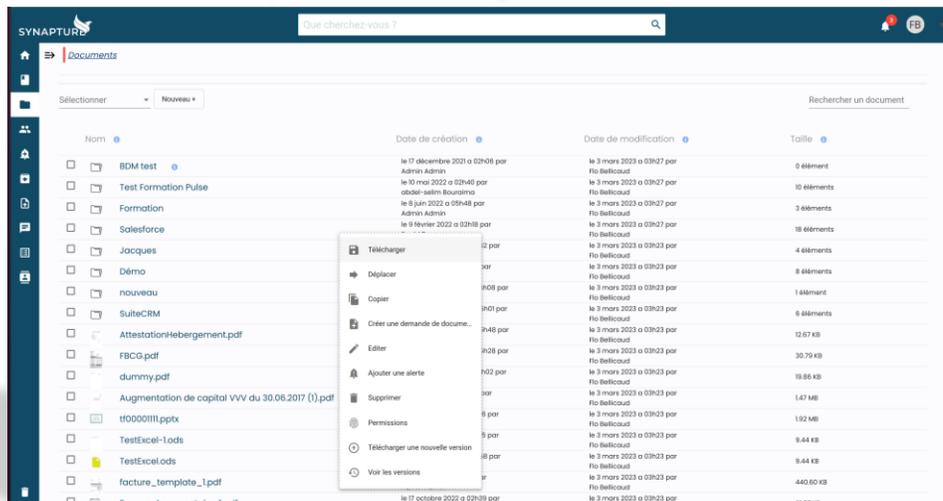
	Nom ⓘ	Date de création ⓘ	Date c
<input type="checkbox"/>	Test Formation Pulse ⓘ	le 10 mai 2022 a 02h40 par abdel-selim Bouraima	le 9 fé Admin
<input type="checkbox"/>	Formation	le 8 juin 2022 a 05h48 par Admin Admin	le 9 fé Admin
<input type="checkbox"/>	Salesforce	le 9 février 2022 a 02h18 par David Tran	le 9 fé Admin
<input type="checkbox"/>	BDM test	le 17 décembre 2021 a 02h06 par Admin Admin	le 11 jan Admin
<input type="checkbox"/>	Jacques	le 19 octobre 2022 a 03h52 par jacques henry	le 11 jan Admin
<input type="checkbox"/>	Démo	le 15 février 2022 a 11h20 par Admin Admin	le 11 jan Admin
<input type="checkbox"/>	nouveau	le 17 novembre 2022 a 04h08 par Sara	le 11 jan Admin
<input type="checkbox"/>	SuiteCRM	le 29 décembre 2021 a 05h01 par David Tran	le 11 jan Admin
<input type="checkbox"/>	AttestationHebergement.pdf	le 18 novembre 2022 a 05h48 par Admin Admin	le 9 fé Admin
<input type="checkbox"/>	FBCG.pdf	le 8 septembre 2022 a 05h28 par Admin Admin	le 9 fé Admin
<input type="checkbox"/>	dummy.pdf	le 9 novembre 2022 a 04h02 par Admin Admin	le 9 fé Admin

BDM test
 Démo
 Formation
 Jacques
 nouveau
 Salesforce
 SuiteCRM
 Test Formation Pulse
 AttestationHebergement.pdf
 Augmentation de capital VVV du 30.06.2017 (1).pdf
 Capture d'écran du 2022-11-18 15-01-12.png
 dummy.pdf
 Espace documentaire.pdf
 Espace documentaire-1.pdf
 facture_template_1.pdf
 FBCG.pdf

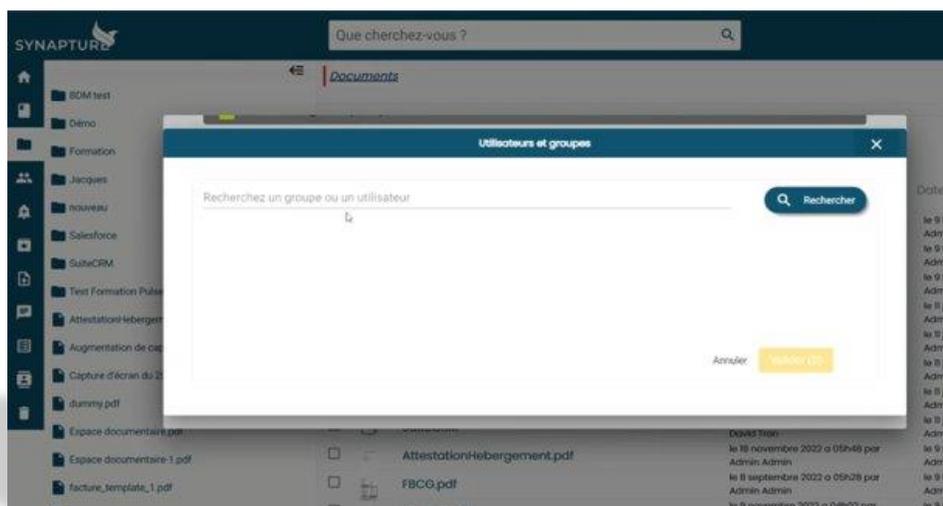
[Voir la vidéo ici](#)

Module: DEMANDE DE DOCUMENT : démarche interactive

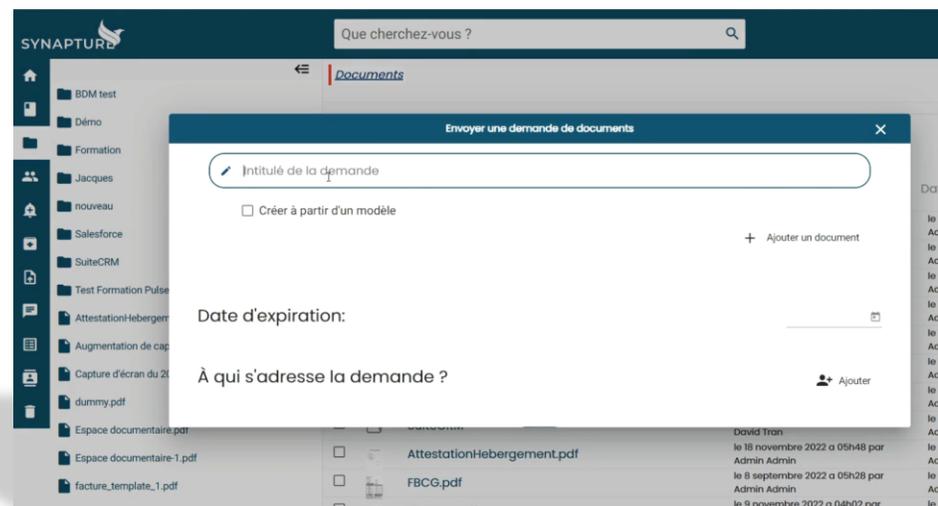
Clic droit sur un répertoire, je lance une demande de docs auprès de mon clients, une interface lui permet de téléverser ses fichiers...
Classement auto dans le répertoire d'origine



Lancement de la demande... en un clic

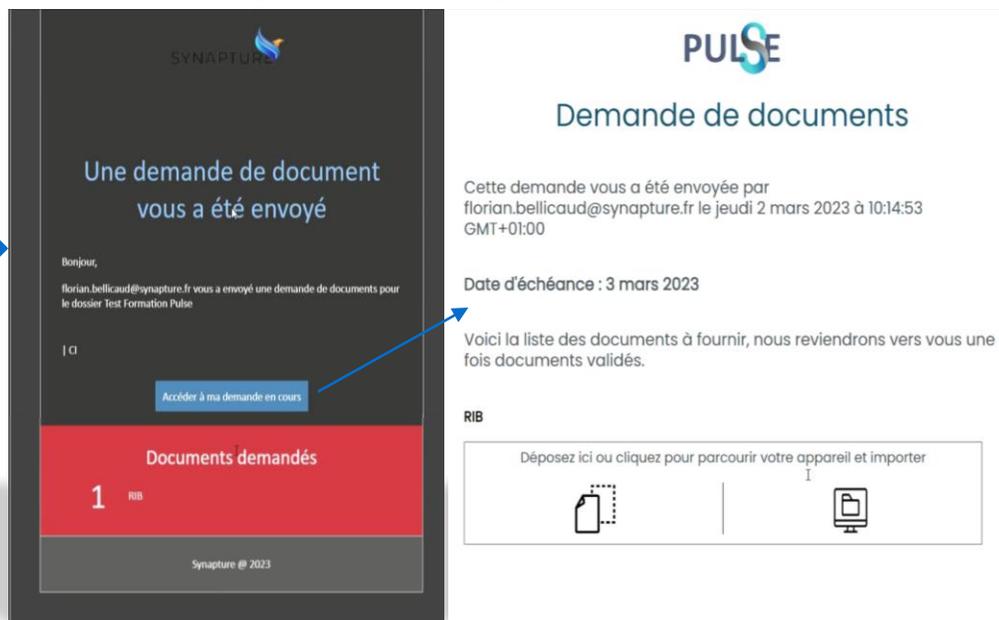


Définition du contexte



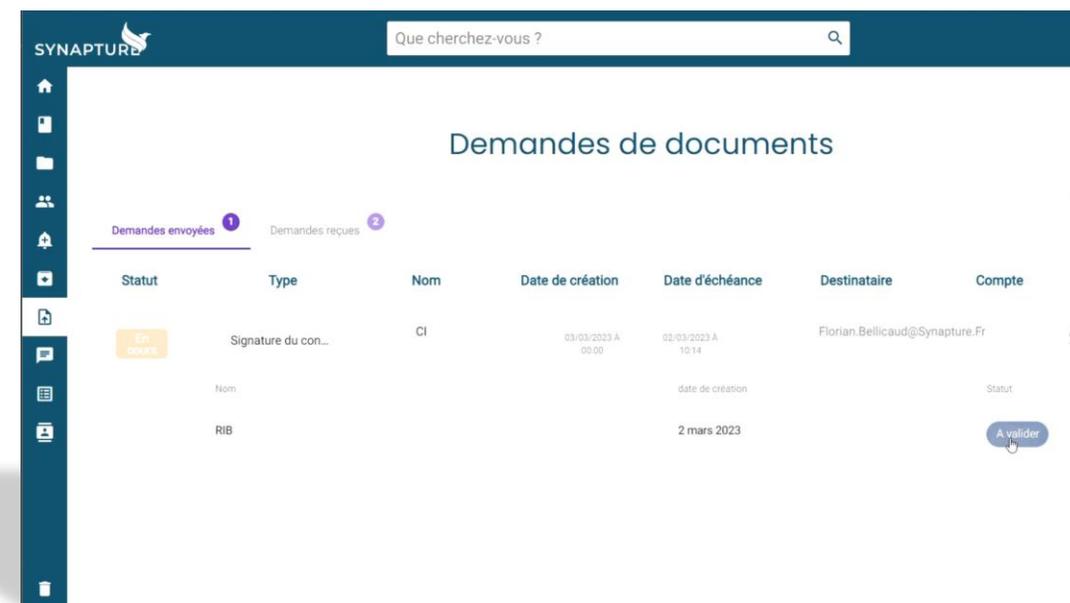
Module: DEMANDE DE DOCUMENT : démarche interactive

Réception de la demande par mail et dépôt des documents



The image shows an email notification on the left and a corresponding web interface on the right. The email, from SYNAPTURE, states: "Une demande de document vous a été envoyé". It includes a link "Accéder à ma demande en cours" and a red box indicating "1 Documents demandés". The web interface, titled "PULSE Demande de documents", confirms the request received from florian.bellicaud@synapture.fr on 2 mars 2023. It shows a deadline of 3 mars 2023 and a list of requested documents, including a RIB (Régime d'Imposition de Base) document.

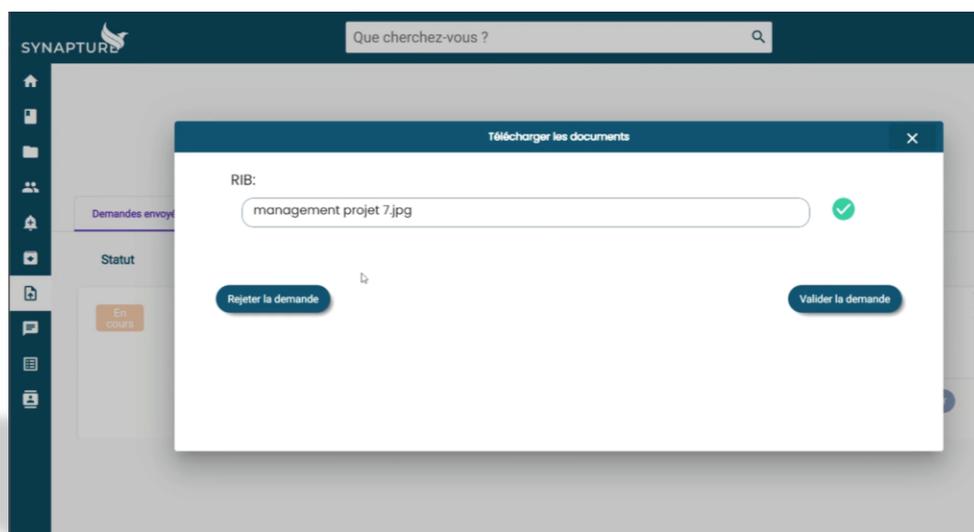
Page des gestion des demandes



The image displays the "Demandes de documents" management page. It features a search bar and a table with columns for Statut, Type, Nom, Date de création, Date d'échéance, Destinaire, and Compte. The table shows a request for a RIB document, with a status of "En cours" and a deadline of 2 mars 2023. A "Valider" button is visible next to the request.

Statut	Type	Nom	Date de création	Date d'échéance	Destinaire	Compte
En cours	Signature du con...	CI	03/03/2023 À 09:00	02/03/2023 À 10:14	Florian.Bellicaud@Synapture.Fr	Ac
	Nom		date de création			Statut
	RIB			2 mars 2023		Valider

Validation des documents demandés



The image shows a "Télécharger les documents" dialog box. It displays the RIB document name "management projet 7.jpg" with a green checkmark. Below the name are two buttons: "Rejeter la demande" and "Valider la demande".

Module: GESTION DES UTILISATEURS/ GROUPES

Ce module permet **de gérer** :

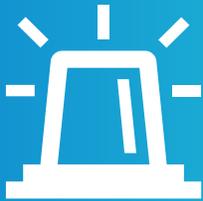
- Les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs
- **Les droits d'accès** concernant les documents et les dossiers

➔ Un simple clic droit permet d'accéder à la gestion des partages

The screenshot displays the SYNAPTURE web interface. At the top, there is a search bar with the text "Que cherchez-vous ?" and a search icon. Below the search bar, the page title is "Documente". A navigation menu on the left includes icons for home, documents, users, and other features. The main content area shows a table of documents with columns for "Nom", "Date de création", "Date de modification", and "Taille". A context menu is open over a document, listing actions such as "Télécharger", "Déplacer", "Copier", "Créer une demande de docume...", "Editer", "Ajouter une alerte", "Supprimer", "Permissions", "Télécharger une nouvelle version", and "Voir les versions". The "Permissions" option is highlighted with a blue box. A blue arrow points from this box to a "Permissions" dialog box that is also open. This dialog box has a title bar "Permissions" and a close button. It contains a section "Supprimer les accès par défaut" with a button "Ajouter un Utilisateur ou un Groupe". Below this, there are two rows of permissions, each with a key icon, a group name, a role, and a "(hérité)" status.

Nom	Date de création	Date de modification	Taille
BDM test	le 17 décembre 2021 à 02h06 par Admin Admin	le 3 mars 2023 à 03h27 par Flo Bellicaud	0 élément
Test Formation Pulse	le 10 mai 2022 à 02h40 par abdel-selim Bouraima	le 3 mars 2023 à 03h27 par Flo Bellicaud	10 éléments
Formation	le 8 juin 2022 à 05h48 par Admin Admin	le 3 mars 2023 à 03h27 par Flo Bellicaud	3 éléments
Salesforce	le 9 février 2022 à 02h18 par		
Jacques			
Démo			
nouveau			
SuiteCRM			
AttestationHebergement.pdf			
FBCG.pdf			
dummy.pdf			
Augmentation de capital VVV du 30.06.2017 (1).pdf			
tf0000111.pptx			
TestExcel-1.ods			
TestExcel.ods			
facture_template_1.pdf			
Espace documentaire-1.pdf	le 17 octobre 2022 à 02h39 par	le 3 mars 2023 à 03h23 par	91,07 KB

Fonctionnalité : ALERTE : workflow



Ce module permet **d'envoyer une alerte** aux personnes concernées et devant effectuer une action liée à un document.

Dans les faits, il suffit de créer une alerte directement depuis le document en question, en ajoutant une description de ladite alerte ainsi que la date voulue de traitement. **La personne concernée reçoit et peut traiter cette alerte directement dans Pulse.**

→ Workflow de la création à la clôture de la tâche

Module : Tchat room

L'objectif est **de gagner du temps dans la collaboration** et d'obtenir plus rapidement des réponses dans le traitement des missions. Ce module de messagerie utilise tous les codes et fonctionnalités des systèmes de messagerie modernes :

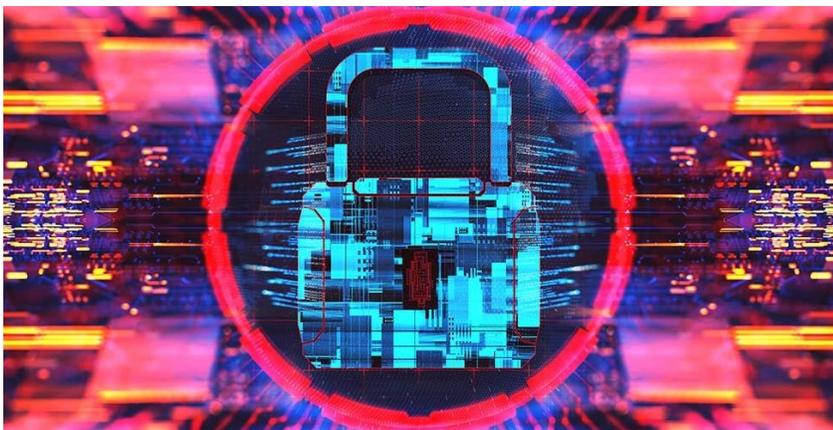
- messagerie texte,
- message vocal,
- la recherche, l'ajout ou le retrait d'un collaborateur à une discussion,
- l'ajout de document (document intégré et indexé dans la GED),
- les émoticônes.

MODULES MÉTIERS

- Data Room
- Annuaire
- Signature électronique

Module: DATA ROOM

Gestion des processus de fusion acquisition – Extension à d'autres processus métiers



Coffre fort numérique collaboratif



- ✓ **Gestion des droits** : À chaque utilisateur est associé un **profil** qui **détermine ses droits** sur la documentation.
- ✓ **Traçabilité** : Une traçabilité forte de tous les événements permet un suivi précis du dossier en ligne. **Tous les événements** tant sur la documentation que sur les questions/réponses **sont tracés** et notifiés automatiquement par courriel à l'ensemble des utilisateurs concernés. L'utilisateur dispose des outils qui lui permettent d'éditer des tableaux de bord de suivi de l'activité de ses dossiers en ligne.
- ✓ **Cloisonnement** : Pulse Data Room assure une **étanchéité totale des informations** et des accès permettant de garantir la confidentialité des consultations et des échanges des intervenants sur le dossier.

Module: DATA ROOM

La DATA ROOM by Synapture

Nous vous rapprochons de vos clients en toute sécurité



**Sécurité de type
bancaire**



**Hébergement de
données, disponibilité
et conformité**



**Personnalisation et
intégration**



**Formations, support et
gestion de projet**



**Travail en collaboration
et envoi de rapports**



**Nombreuses
fonctionnalités de
consultation de
document**

Module : ANNUAIRE

L'objectif est clair, simplifier le travail des commerciaux et améliorer la visibilité des consultants.

- **Mutualiser** toutes les **bases de données** des profils consultants sur une seule et même application, Pulse. Cela permet d'avoir accès aux mêmes informations et partout.
- Meilleur **partage des informations**, amélioration de la collaboration et de la communication.
Cela permet de poursuivre la quête d'excellence dans notre service, et donc de continuer d'améliorer la satisfaction de nos clients.
- Cette fonctionnalité permet de **définir un profil pour chaque consultant** avec toutes ses coordonnées (adresse, téléphone, email) ainsi que son parcours professionnel.



Freddy Ngondji 

DELIVERY MANAGER • 10 an(s) d'expérience
Conflans Ste Honorine, IDF, FRANCE

[Editer le profil](#)

Disponible à partir du 03 avr. 2023
Coopté(e) par Daniel Eugène

 [Télécharger le CV](#)

Missions réalisées



Release Manager chez Allianz africa

Du 01 nov. 2020 au 16 avr. 2021 • 5 mois et 16 jours

Allianz Business System: Deliver the roadmap as defined in SteerCo and industrialize release management processes.
Scope: 7 countries in Africa, 4 line of Business, 300+ resources • Requirements and business process management • Risk assessment management • Leading projects across domain • Scope alignment and prioritization with business • Drive program delivery leads and be the key contacts for any challenges • Managing relationship between the program and external Key partners (Technical and Functional) • Managing relationship between program's internal stakeholders (delivery team, integration team, UAT team, business team, infrastructure team, Architect, Support ...) • Deployment management (pre-alignment, cut-over preparation and execution, testing and system restart) • Ensure quality of deliveries • Ensure stability and scaling of all the environments • Ensure infrastructure compliance • Technical migration management
Skills: Release management, Program management, Leadership, Communication, International context, Jira, Agile method.

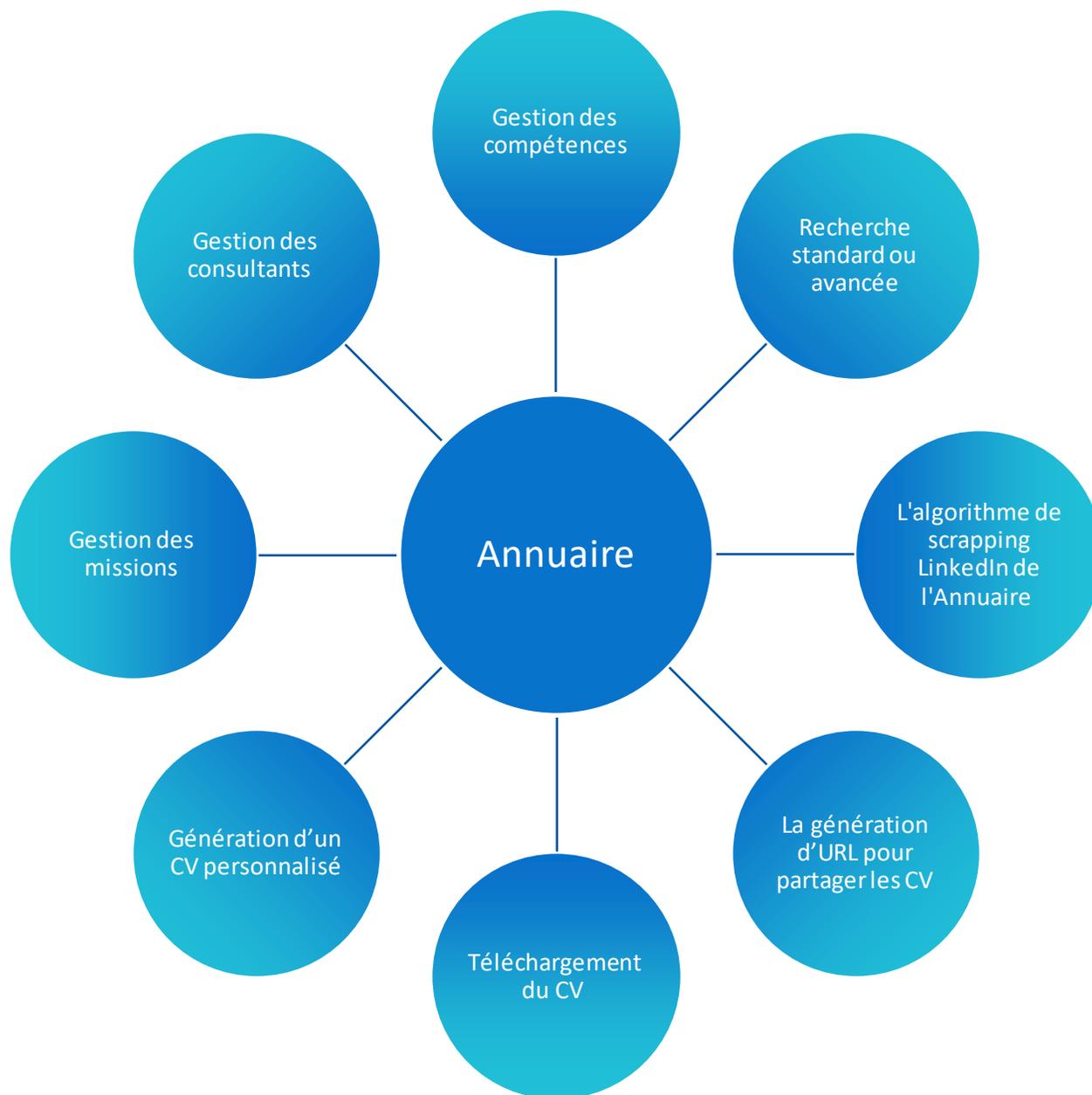
Formations



2021 • FORMATION

Allianz Business System: Deliver the roadmap as defined in SteerCo and industrialize release management processes.
Scope: 7 countries in Africa, 4 line of Business, 300+ resources • Requirements and business process management • Risk assessment management • Leading projects across domain • Scope alignment and prioritization with business • Drive program delivery leads and be the key contacts for any challenges • Managing relationship between the program and external Key partners (Technical and Functional) • Managing relationship between program's internal stakeholders (delivery team, integration team, UAT team, business team, infrastructure team, Architect, Support ...) • Deployment management (pre-alignment, cut-over preparation and execution, testing and system restart) • Ensure quality of deliveries • Ensure stability and scaling of all the environments • Ensure infrastructure compliance • Technical migration management
Skills: Release management, Program management, Leadership, Communication, International context, Jira, Agile method.

Module : ANNUAIRE



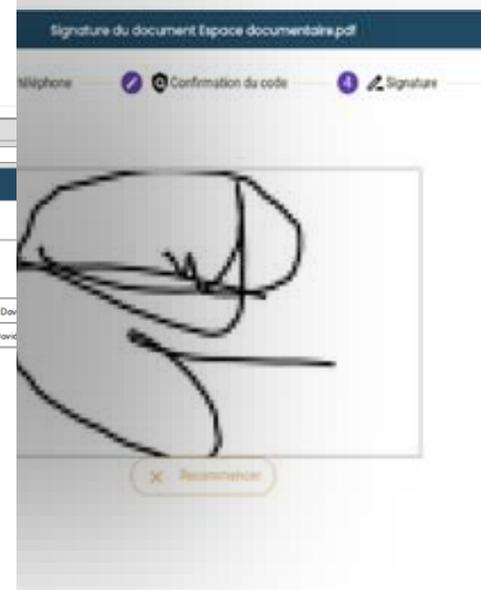
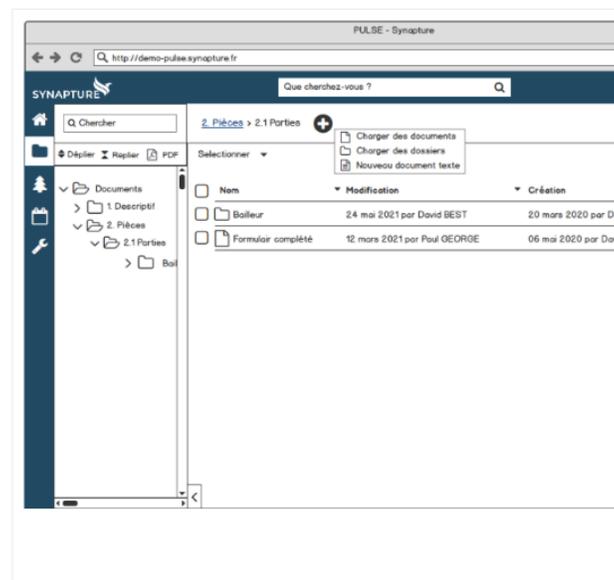
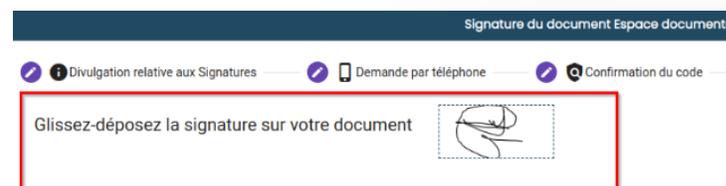
En plus de ces informations essentielles pour l'équipe commerciale, Pulse nous permet également de **définir une série de tags** représentant différents critères tels que :

- Le niveau d'expertise (expertise dans un secteur d'activité ou une technologie),
- La localisation géographique,
- D'autres critères définis par notre organisation (tarifs et disponibilités notamment).

Module : SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

L'intérêt de notre solution

- **L'intégrité** du document à signer/signé pendant sa visualisation et sa signature,
- **L'authentification** du signataire et la fourniture d'une trace de son consentement,
- Le caractère **infalsifiable** et non réutilisable de la signature une fois apposée,
- L'état **immuable** du document après sa signature.



CONNECTEURS

- SAP CRM
- SuiteCRM (Sugar)
- Salesforce
- OnlyOffice

Module : LES CONNECTEURS



De la même façon, nous avons établi un connecteur entre Pulse et le CRM SAP.

- SYNAPTURE s'occupe de **la création des serveurs virtuels** dans son infrastructure,
- Installation des **OS Windows 2019 et linux SUSE** sur serveur virtuel ou physique (BDD),
- Mise en place et configuration de **l'Active Directory**,
- Installation des **licences TS**,
- Installation de la base de données **SAP HANA** sur serveur physique ou virtuel.

Module : LES CONNECTEURS

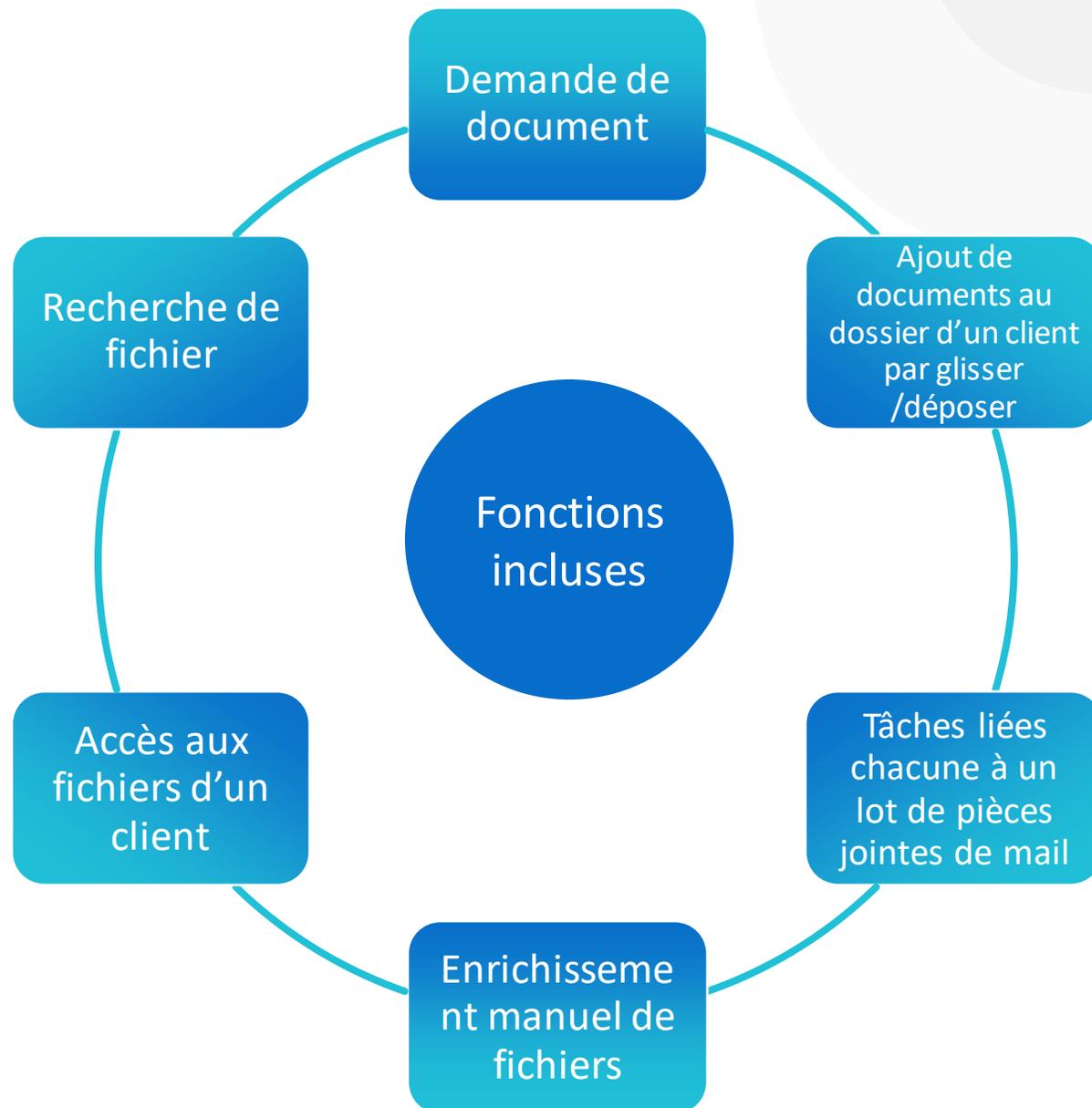
salesforce

Interface unique pour gérer vos données clients et les fichiers

Intégration automatique des fichiers envoyés par scan ou mail et création d'une tâche dans Salesforce

Utilisation des webscript afin de permettre d'avoir dans Salesforce :

- La prévisualisation de fichiers
- La navigation
- Autres fonctionnalités nécessaires mise en place sur mesure



Module : LES CONNECTEURS



Espace Client

Contrat identifié

Saisie de la demande via un formulaire.

- Choix du type de demande
- Ajout de pièce jointe

Pulse

Stockage des pièces jointes

Mapping de la demande dans Salesforce

Création de la demande dans Salesforce

Salesforce

Traitement de la demande

Création de la demande dans Salesforce

Clôture de la demande dans Salesforce

B-Appli

Traitement de la demande selon la procédure métier dans B-Appli

Courrier

Contrat non identifié

Scan du courrier

Stockage des pièces jointes

Création de la demande dans Salesforce dans une bannette générique par pays pour les mails et une banette générique pour les courriers

Identification du contrat

Identification du type de demande

Traitement de la demande

Création de la demande dans Salesforce

Clôture de la demande dans Salesforce

Traitement de la demande selon la procédure métier dans B-Appli

Mail

Réception du mail

SUITE CRM

Nous avons également créé un connecteur avec SuiteCRM ce qui génère différents avantages clé comme :

- **Intégration transparente** entre SuiteCRM et la GED
- **Accès rapide** aux documents liés aux enregistrements
- Amélioration de la **productivité** de l'équipe
- **Meilleure collaboration** pour les projets de groupe
- Renforcement de la **sécurité** des données en centralisant la gestion des documents.

Module : LES CONNECTEURS



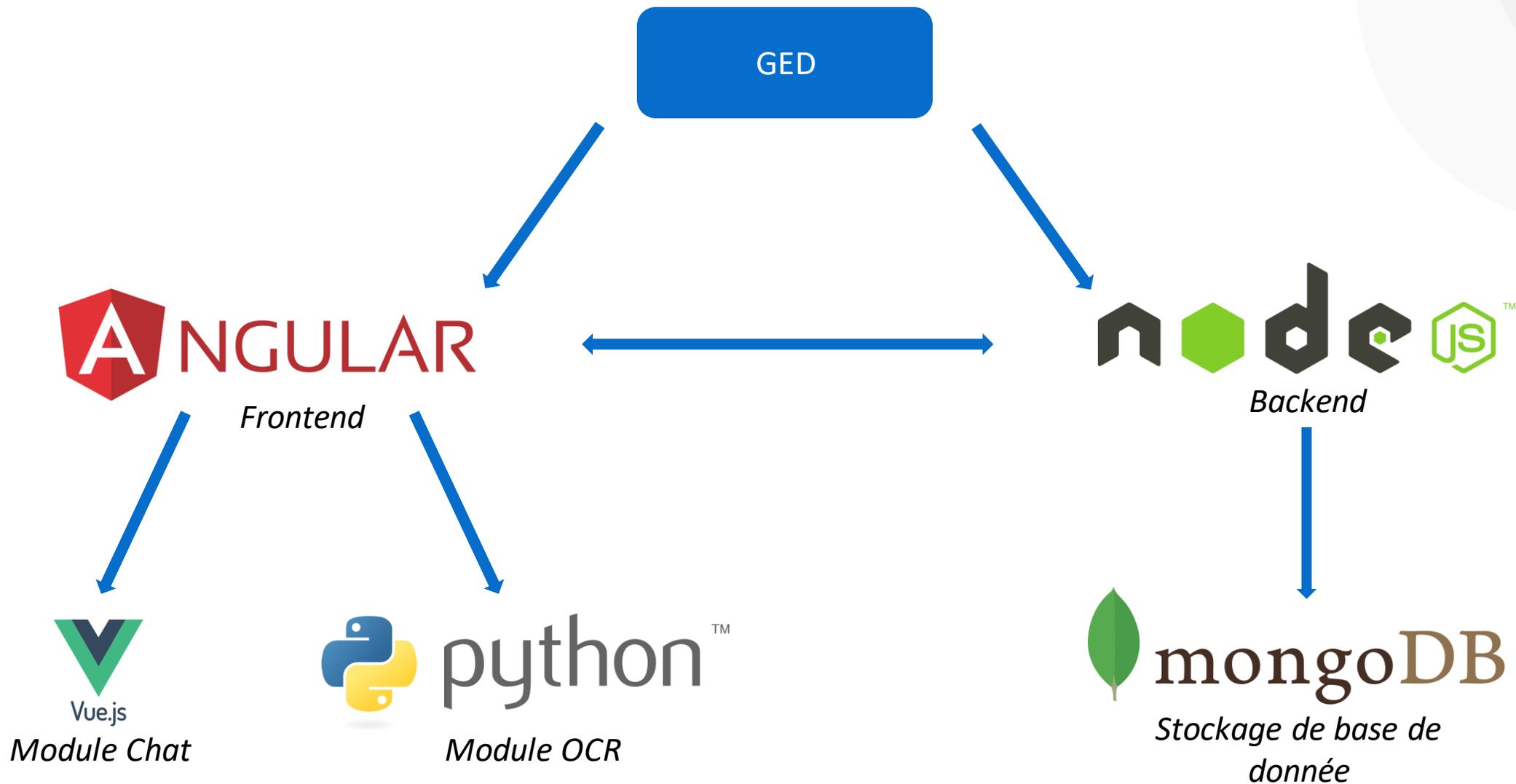
Grâce à notre connecteur OnlyOffice, les utilisateurs **peuvent accéder à la suite bureautique** directement depuis **Pulse**.

On peut alors **travailler** sur des **documents sans avoir besoin de les télécharger**, de les modifier hors ligne et de les recharger ensuite.

Notre connecteur permet une **collaboration en temps réel** sur les documents, un suivi des modifications apportées et une gestion centralisée des versions de documents.

L'avantage de cette connexion est **d'améliorer l'efficacité et la productivité** des utilisateurs.

NOTRE ARCHITECTURE



CONCLUSION

Pulse : Expérience

La réalisation de Pulse en ANGULAR, notamment, apporte de nombreux avantages comme :

- fluidifier l'**expérience utilisateur**,
- augmenter la **maintenabilité** et une améliorer le **travail collaboratif**,
- établir une **flexibilité** et un **accès plus rapide** aux données,
- **s'intégrer** parfaitement au **système d'information de l'entreprise** en interagissant avec les applications métiers et logiciels (signature électronique, boîte mails, Documentum, Nextcloud, Alfresco, SuiteCRM, SAP, API, Salesforce...).

CONCLUSION

Pulse : Interface

L'avantage de Pulse, c'est aussi une **adaptation sur mesure** de notre solution pour chacun de nos clients :

- **ergonomie** pensée utilisateurs et modifiable en fonction des besoins,
- **design** moderne, élégant et intuitif,
- adaptation du **branding** à votre entreprise pour une meilleure culture d'entreprise.

Groupe Monassier, EDF Assurances ou encore **Groupe Althémis** nous font déjà confiance !

CONTACT

Any question ? Please feel free to contact me ☒



LIOR COHEN

CTO Synapture



Lior.cohen@synapture.fr

06.01.18.60.83 / 01.45.80.77.13

8 rue Saint-Nicolas 75012 Paris

www.synapture.fr



Any question ? Please feel free to contact me ☒



TANIA TROPPER

Business Development Manager



Tania.tropper@synapture.fr

06.13.56.50.10 / 01.45.80.77.13

8 rue Saint-Nicolas 75012 Paris

www.synapture.fr

